

Vnitřní řád společnosti Plastická chirurgie Poděbrady s.r.o.

Vážení klienti,

věnujte laskavě čas k přečtení vnitřního řádu naší společnosti a v případě, že vám některý bod není jasný, neváhejte se nás k tomu zeptat, nakolik "Vnitřní řád" je závazným pokynem pro klienty během provozování naší praxe.

Snažíme se o to, aby nikdo zbytečně nečekal, a proto má každý přiřazen svůj časový slot, nicméně jsou situace, kdy může dojít k časovému posunu a o konečném pořadí pak rozhoduje lékař. Ošetříme pouze objednané pacienty.

Pořizovat zvukové a vizuální záznamy v prostorách našeho zařízení lze jen se souhlasem personálu PCHP.

Podle §41 zákona o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, je pacient povinen dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas a

-uhradit poskytovateli cenu poskytovaných zdrav. služeb, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem

-pravdivě informovat ošetřujícího zdrav. pracovníka o dosavadním vývoji zdrav. stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdrav. službách poskytovaných jinými poskytovateli, používání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek , a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdrav. služeb

-tyto povinnosti náleží také zákonnému zástupci pacienta nebo opatrovníkovi

Společnost PCHP s.r.o. umožní přítomnost zákonného zástupce u vyšetření nezletilého, ale neumožní jeho přítomnost na operačním sále během chirurgického ošetření, stejně tak neumožní přítomnost manžela/manželky či partnera v případě chir. ošetření dospělého pacienta.

Nošení roušek a dezinfekci rukou při vstupu do ordinace lze vyžadovat i v případě, že tato povinnost byla Ministerstvem zdravotnictví ČR ve veřejných prostorách či zdrav. zařízeních zrušena a o této povinnosti vždy informuje PCHP s.r.o. vývěskou před vstupem do ordinace.

Společnost PCHP s.r.o. nedává automaticky souhlas s medializací vyšetření, ošetření, plánů léčby a jiných poznatků získaných během návštěvy Kliniky PCHP s.r.o. či jiného zdravotního zařízení, kde ošetření zajišťuje společnost PCHP s.r.o. na sociálních sítích

(FCB, Instagram, Twitter, Tik-Tok, You-tube a pod.) V případě zájmu svou zkušenost sdílet na sociálních sítích je nutno požádat o souhlas společnosti PCHP s.r.o.

Klienti jsou povinni použíté návleky, masky či jiné odpadky odkládat do nádob k tomu určených a označených.

Klienti jsou povinni dodržovat pokyny a doporučení dány společností Plastická chirurgie Poděbrady s.r.o., stejně tak dodržovat termíny doporučených kontrol. V případě neomluvené absence, společnost Plastická chirurgie Poděbrady s.r.o. nemá povinnost opakovaně kontaktovat klienta a nabízet mu další termín kontroly.

Při porušování a nedodržování výše uvedených pravidel může být klient vyřazen z péče PCHP.

V případě objednání se k zákroku pacient skládá peněžitou zálohu, kterou se zavazuje k dostavení se k výkonu. Ať již z jakýchkoliv důvodů se pacient nedostaví, nezbavují pacienta povinnosti uhradit ztrátu poskytovateli zdravotních služeb. Záloha je vratná 2 měsíce před zákrokem, administrativní poplatek je 500 Kč u zákroků v LA a 5000 Kč u zákroků v CA. Pokud dojde ke zrušení zákroku ve lhůtě kratší, záloha je použita k úhradě ztráty zdravotnickému zařízení.

Podle §41 odst. 1 písm. b) zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách je klient povinen řídit se vnitřním řádem poskytovatele zdravotních služeb. Při opakovaném porušení vnitřního řádu je poskytovatel oprávněn podle §48 odst. 2 písm. d) citovaného zákona přikročit k ukončení péče o klienta.

V Poděbradech dne 8/3/2021

**MUDr. Miroslav Veliký
Jednatel společnosti PCHP s.r.o.**